# Voorstelling van het stagebedrijf

## ISO 9001

Icorda is ISO 9001:2015 gecertificeerd en toont daarmee aan dat ze gestructureerd en kwalitatief tewerk gaan. In 2005 behaalde het bedrijf dit certificaat door te voldoen aan de nodige voorwaarden. Sindsdien heeft het bedrijf zijn medewerkers goed opgeleid om -in de mate van het mogelijke- te werken met een oog voor de normen en waarden van de ISO.

ISO 9001 streeft voornamelijk naar een goede werkstructuur en het bekomen van kwalitatieve eindproducten en diensten voor een maximale klanttevredenheid. Het is een internationale standaard met lokale herkenning, dat haalbaar is voor elk bedrijf ongeacht de grootte of omzet ervan.

Voor het behalen van het ISO 9001 certificaat wordt de aandacht voornamelijk gericht op het volgende:

* “Customer focus”
* “Leadership”
* “Engagement of people”
* “Process approach”
* “Improvement”
* “Evidence-based decission making”
* “Relationship management”

Deze vormen de zeven “Quality Management Principles” (QMP) van de ISO 9001 norm.

Het “Quality management systems – Requirements” document bevat alle informatie waarmee het bedrijf rekening moet houden om kwalitatief werk te kunnen leveren en het ISO 9001:2015 certificaat te kunnen behalen.

Ieder jaar wordt er vanuit de ISO een opvolgingsnazicht (follow-up audit) gepland. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van 3 jaar om de 3 jaar is er dus nood aan een hercertificering.

## Bedrijfsstructuur

### CEO

### Finance & Administration

### Sales/Customer Care

### Development

### Operations

## Werking

### Missie

### ICT Infrastructure foundation

### Advanced ICT Infrastructure

### Applications

### Partners

## Contact

# Omschrijving van de bachelorproef

# Actieplan

# Voorstudie van de bachelorproef